

# Aplicación móvil FiZi

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### CONTRATO

Los TÉRMINOS Y CONDICIONES que a continuación se establecen, constituyen el contrato bajo el cual GUACATECH S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo "EL PRESTADOR DEL SERVICIO"), otorgará al "USUARIO" el uso y acceso a la Aplicación móvil "FIZI" (en lo sucesivo "SERVICIO"). El registro del USUARIO en el SERVICIO (darse de alta en la aplicación móvil) implica su adhesión y aceptación tácita de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, y se sujeta a ellos, así como a las modificaciones que pudieran sufrir sin previo aviso y sin mediar notificación alguna, así como al "Apartado de Cuotas" (Anexo I) que forma parte del presente contrato.

Si el USUARIO en cualquier momento no estuviera de acuerdo total o parcialmente con los TÉRMINOS Y CONDICIONES deberá abstenerse inmediatamente de acceder y usar el SERVICIO.

Le solicitamos los lea cuidadosamente, ya que cualquier persona que desee acceder o hacer uso del SERVICIO podrá hacerlo sujetándose a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

AL ACCEDER Y USAR LA APLICACIÓN MOVIL ("EL SERVICIO"), USTED ACEPTA VOLUNTARIAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL MISMO.

### PRIMERA. DEFINICIONES

Para los efectos de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, cuando se utilicen las siguientes palabras, ya sea en la forma singular o plural, tendrán el significado que se señala a continuación:

- **CARÁCTERISTICAS:** Se entiende por la especificación que realiza El ESTABLECIMIENTO AFILIADO con respecto a la descripción de cada uno de los PRODUCTOS ofertados a través del SERVICIO, los cuales deben cumplir con la calidad de sus ingredientes, preparación y manejo, porción, tamaño y presentación.
- **ESTABLECIMIENTO AFILIADO:** La persona física o moral que se afilia al SERVICIO con el propósito de realizar la venta de sus PRODUCTOS por medio del SERVICIO. También se le denominará de forma indistinta como SOCIO AFILIADO, ASOCIADO o simplemente NEGOCIO.
- **DISPOSITIVOS:** Se entiende como el dispositivo móvil (teléfono inteligente o tableta), que será en todo momento propiedad del USUARIO para el uso adecuado del SERVICIO.
- **IMPORTE DE VENTA:** Se entiende por el importe monetario que resulta de la orden de compra de PRODUCTOS seleccionados por un USUARIO a través del SERVICIO.
- **PARTES:** ESTABLECIMIENTO AFILIADO, Prestador del Servicio y los Usuarios.
- **PEDIDO:** selección de PRODUCTOS realizada, confirmada y pagada (orden de compra) por un USUARIO a través del SERVICIO conforme la oferta publicada por el ESTABLECIMIENTO AFILIADO o NEGOCIO AFILIADO
- **PLAZO:** Los plazos que se mencionan en el presente Contrato empezarán a computarse a partir de la descarga y validación de los datos de perfil del USUARIO para el uso y aprovechamiento del SERVICIO prestado a través de la aplicación FIZI S®.
- **PRECIO DE VENTA:** Se entiende como el precio fijado por el ESTABLECIMIENTO AFILIADO respecto de cada uno de los PRODUCTOS que vende a través del SERVICIO. Así también se entiende como el precio que deberá pagar el USUARIO por los PRODUCTOS que el mismo solicite a través del SERVICIO.
- **PRESENCIA EN LA APLICACIÓN FIZI ®:** Significa la disponibilidad general de los PRODUCTOS que se pongan a disposición del USUARIO a través del SERVICIO.
- **PRESTADOR DEL SERVICIO:** La persona moral denominada GUACATECH S.A.P.I. de C.V. Se aclara que El PRESTADOR DEL SERVICIO ni alguna de sus filiales prestan servicio alguno de suministro, entrega o de logística.
- **PRODUCTOS:** Los alimentos, bebidas o cualquier artículo ofertado por el comercio (ESTABLECIMIENTO AFILIADO) que se ofrezca a través del SERVICIO.
- **SERVICIO:** El uso y acceso a una aplicación móvil (plataforma tecnológica) denominada FIZI, mediante la cual el USUARIO pueda: realizar el PEDIDO de los PRODUCTOS que requiera del ESTABLECIMIENTO AFILIADO; realizar la compra y efectuar el pago correspondiente mediante medios electrónicos con cargo a la(s) tarjeta(s) de débito o crédito que determine el propio USUARIO; recoger los PRODUCTOS solicitados en el domicilio del ESTABLECIMIENTO AFILIADO; y recibir servicios de procesamiento de pagos y de información.

## **Aplicación móvil FiZi**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

- **USUARIO:** La persona física que se encuentra registrada con un nombre de usuario y contraseña para uso del SERVICIO y por medio del cual solicita y adquiere los PRODUCTOS ofrecidos por el ESTABLECIMIENTO AFILIADO a través del mismo.

#### **SEGUNDA. OBJETO**

El presente documento tiene por objeto establecer los TÉRMINOS Y CONDICIONES bajo los cuales EL PRESTADOR DEL SERVICIO le otorgará al USUARIO el uso del SERVICIO.

#### **TERCERA. REQUISITOS PARA PRESTAR Y RECIBIR EL SERVICIO**

EL ESTABLECIMIENTO AFILIADO acepta y reconoce que para que EL PRESTADOR DEL SERVICIO pueda otorgar el uso del SERVICIO es necesario que cumpla con los siguientes requisitos:

1. Atender la normatividad vigente para la comercialización de sus PRODUCTOS, respetando los horarios de venta establecidos en los mismos.
2. Registrar las características, imágenes y precio de los PRODUCTOS que desea promover a través del SERVICIO, así como mantener actualizada la información acerca de su DISPONIBILIDAD durante el uso del SERVICIO.
3. Pagar el monto fijado como "Cuota de Activación" establecido dentro de este Contrato.
4. Pagar los montos fijados como "Cuota de Servicio" establecidos en el "Apartado de Cuotas" (Anexo I).
5. Confirmar su disponibilidad para abastecer y realizar la entrega de los PRODUCTOS solicitados a través del SERVICIO, de manera personal y directamente en el vehículo automotor del USUARIO.
6. Expedir los recibos, facturas y Comprobantes Fiscales Digitales (CFDI) correspondientes a los pagos realizados por los PRODUCTOS que les sean solicitados a través del SERVICIO.
7. Obtener su nombre de usuario y contraseña para así mantener una comunicación directa con el PRESTADOR DEL SERVICIO y reservarlos para su uso exclusivo del SERVICIO. El PRESTADOR DEL SERVICIO no se hace responsable por la difusión y el uso indebido de las claves de usuario y contraseña de acceso al SERVICIO por parte de terceros ajenos a este CONTRATO, ya que ésta es responsabilidad absoluta del ESTABLECIMIENTO AFILIADO.

#### **CUARTA. ACTIVACIÓN DEL SERVICIO**

EL SERVICIO será activado al USUARIO por EL PRESTADOR DEL SERVICIO una vez que:

1. Se valide la información proporcionada en su Perfil durante su registro como USUARIO, así como la documentación solicitada previo a su activación.

#### **QUINTA. NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑAS PARA ACCESO Y USO DEL SERVICIO**

Para el acceso y uso del SERVICIO, el USUARIO definirá un nombre de USUARIO y designará sus contraseñas. En caso de extravío, las solicitudes de recuperación de contraseña se realizarán por parte del ESTABLECIMIENTO AFILIADO mediante el envío de un mensaje de correo electrónico a [support@guacatech.com](mailto:support@guacatech.com), en el entendido que dicha respuesta sólo podrá ser realizada por el PRESTADOR DEL SERVICIO. El USUARIO podrá modificar personalmente su clave de acceso (contraseña) cuantas veces lo desee.

#### **SEXTA. DE LOS PRODUCTOS**

- i. Para el uso del SERVICIO, tanto el ESTABLECIMIENTO AFILIADO como el PRESTADOR DEL SERVICIO, manifiestan que las marcas que aparecen a través del SERVICIO son propiedad de sus titulares y se reservan todos los derechos de autor y propiedad intelectual a los mismos.
- ii. El ESTABLECIMIENTO AFILIADO no podrá promover la venta de artículos ilegales o peligrosos (tales como armas de fuego, explosivos, estupefacientes o productos inflamables), productos robados o artículos que contravengan a las leyes. Tampoco podrá promover la venta de PRODUCTOS que requieran permisos especiales, recetas médicas, estupefacientes o similares.
- iii. El ESTABLECIMIENTO AFILIADO deberá sujetarse a la normatividad aplicable para la venta de bebidas alcohólicas y cigarrillos, así como verificar que los USUARIOS cumplan con la edad mínima requerida por la normatividad para la compra de bebidas alcohólicas y cigarrillos. Para tal efecto, el ESTABLECIMIENTO AFILIADO podrá solicitar el documento de identidad del USUARIO al momento de efectuar la entrega de los productos. En caso de haber suministrado información falsa al respecto, el ESTABLECIMIENTO AFILIADO reportará al

## **Aplicación móvil FiZi**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

USUARIO ante el SERVICIO y el PRESTADOR DEL SERVICIO de esa conducta desplegada por el USUARIO. En caso de que el ESTABLECIMIENTO AFILIADO no realice la notificación correspondiente, será responsable las consecuencias jurídicas, así como de los perjuicios ocasionados al SERVICIO y al PRESTADOR DEL SERVICIO.

- iv. Tras la recepción de un PEDIDO por parte de un USUARIO, el SERVICIO procesará la solicitud (orden de compra) mediante una notificación a través de la plataforma, en espera de confirmación del ESTABLECIMIENTO AFILIADO para atender dicho PEDIDO conforme lo publicado en la APLICACIÓN FIZI ®; su confirmación será suficiente para aplicar el cargo por el IMPORTE DE VENTA y el SERVICIO notificará al USUARIO que su solicitud está en proceso.
- v. El SERVICIO comunicará al USUARIO cualquier rechazo de su PEDIDO por un NEGOCIO AFILIADO (ESTABLECIMIENTO AFILIADO). Los NEGOCIOS AFILIADOS pueden rechazar PEDIDOS en cualquier momento y por diversas causas que no le son imputables al SERVICIO.
- vi. Si en alguna ocasión el USUARIO haya realizado su PEDIDO, pero su forma de pago no resultara autorizada, dicho PEDIDO no será procesado ni comunicado al ESTABLECIMIENTO AFILIADO correspondiente.
- vii. Una vez que el USUARIO haya realizado su PEDIDO (orden de compra) y el ESTABLECIMIENTO AFILIADO lo haya aceptado, habiéndose autorizado el pago por los PRODUCTOS solicitados, la COMPRA por parte del USUARIO no podrá ser cancelada, ni podrá solicitar su reembolso, a menos que el ESTABLECIMIENTO AFILIADO así lo acepte sin perjuicio del PRESTADOR DEL SERVICIO.
- viii. Si el USUARIO desea modificar su COMPRA, podrá ponerse en contacto directamente con el ESTABLECIMIENTO AFILIADO a fin de que evalúe los cambios solicitados; sin embargo, el ESTABLECIMIENTO AFILIADO no está obligado a atender favorablemente la solicitud de los cambios solicitados por el USUARIO, ya que puede haber iniciado la preparación del PEDIDO o que el cambio implique un incremento o disminución en el IMPORTE DE VENTA. La decisión del cambio quedará a discreción del ESTABLECIMIENTO AFILIADO en cuestión.
- ix. El ESTABLECIMIENTO AFILIADO mantendrá la posesión física y material de los PRODUCTOS hasta el momento en que le sean entregados, de manera personal y directamente en el vehículo automotor, al USUARIO.
- x. EL USUARIO recibirá los productos solicitados, de manera personal y directamente en el vehículo automotor en el que pase por ellos al establecimiento del ESTABLECIMIENTO AFILIADO, en el entendido de que el USUARIO no tendrá que descender del vehículo automotor en ningún momento.
- xi. EL ESTABLECIMIENTO AFILIADO preparará los PRODUCTOS en cumplimiento de todas las normativas aplicables en materia de conservación, seguridad, higiene o cualquier otra que les fuera aplicable, también determinará las CARACTERÍSTICAS (presentación, calidad, porción, tamaño e ingredientes) aplicables a los PRODUCTOS solicitados por el USUARIO a través del SERVICIO; asimismo, el ESTABLECIMIENTO AFILIADO será el responsable exclusivo de garantizar que sus PRODUCTOS cumplan con dichas CARACTERÍSTICAS.
- xii. En aquellos casos en donde el ESTABLECIMIENTO AFILIADO confirma la atención de un PEDIDO, pero por alguna razón en un lapso de 2 horas el USUARIO no llega a recogerlo, el ESTABLECIMIENTO AFILIADO podrá cancelar el PEDIDO a través de la plataforma, aun cuando se haya aplicado el cargo por el IMPORTE DE VENTA.
- xiii. En caso de que el ESTABLECIMIENTO AFILIADO omita entregar los PRODUCTOS de conformidad con las CARACTERÍSTICAS, EL PRESTADOR DEL SERVICIO no tendrá responsabilidad ni obligación alguna de poner a disposición del USUARIO los PRODUCTOS que no cumplan con las CARACTERÍSTICAS para su venta o suministro a través del SERVICIO.
- xiv. El ESTABLECIMIENTO AFILIADO está obligado a reintegrar El IMPORTE DE VENTA de los PRODUCTOS que no satisfagan las CARACTERÍSTICAS, incluyendo todo reembolso y costos de recuperación de cualquiera de ellos.

#### **SÉPTIMA. ATENCIÓN DE RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS**

En la eventualidad de que algunas situaciones anómalas que se presenten durante la atención de determinado PEDIDO, se definen las obligaciones que el ESTABLECIMIENTO AFILIADO (NEGOCIO AFILIADO) debe asumir para con el USUARIO del SERVICIO:

## **Aplicación móvil FiZi**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

- i. Artículos faltantes: no se recibe alguno de los PRODUCTOS ordenados a través de la plataforma.
- ii. Artículos incompletos: el USUARIO recibió un artículo, pero la cantidad de los PRODUCTOS o parte de los artículos estaban incompletos.
- iii. PEDIDO incorrecto: el ESTABLECIMIENTO AFILIADO recibió un PRODUCTO incorrecto.
- iv. Artículo defectuoso: el PRODUCTO que se recibe está defectuoso, en mal estado o no cumple las CARACTERÍSTICAS publicadas a través del SISTEMA.

En cualquiera de los escenarios arriba mencionados, el USUARIO tendrá que reclamarlo directamente con el NEGOCIO AFILIADO (ESTABLECIMIENTO AFILIADO) para definir si una porción de su compra o el total de ésta tendrán que ser devueltas al USUARIO según sea el caso. La cantidad exacta se determinará en función de las circunstancias de cada PEDIDO. Si se diera el caso de que el NEGOCIO AFILIADO (ESTABLECIMIENTO AFILIADO) se niega a hacerse responsable, el USUARIO podrá presentar una queja, en un lapso no mayor a 24 hrs, indicando el motivo de la reclamación, NEGOCIO por el cual se está generando la queja y número de PEDIDO. La reclamación se deberá de enviar a la cuenta de correo electrónico: [hola@guacatech.com](mailto:hola@guacatech.com).

#### **OCTAVA. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA PLATAFORMA**

- i. Información publicada a través del SISTEMA: EL PRESTADOR DEL SERVICIO no puede garantizar que la información en la plataforma sea en todo momento completa, actualizada y correcta, toda vez que dicha información es provista por los NEGOCIOS AFILIADOS. La PRESENCIA EN LA APLICACIÓN FIZI es responsabilidad absoluta del ESTABLECIMIENTO AFILIADO o NEGOCIO AFILIADO.
- ii. Alergias, dietas y otra información de los PRODUCTOS: Es responsabilidad exclusiva de los NEGOCIOS AFILIADOS proporcionar información correcta y completa de los productos, descripciones, precios e información de ofertas especiales, así como advertencias por alergias y de temperatura de los productos, o cualquier otra información relacionada con las CARACTERÍSTICAS de los PRODUCTOS ofertados por los NEGOCIOS AFILIADOS. EL PRESTADOR DEL SERVICIO no será responsable de ninguna manera por la información de los productos listados en la plataforma.
- iii. En el caso de NEGOCIOS AFILIADOS que oferten algún tipo de alimentos: la relación comercial por la preparación, compra, entrega y consumo de un PEDIDO de alimentos preparados es exclusivamente entre el USUARIO y el NEGOCIO AFILIADO que atiende determinado PEDIDO. EL PRESTADOR DE SERVICIOS no tiene ningún control sobre las acciones u omisiones de los NEGOCIOS AFILIADOS que oferte alimentos.
- iv. Mediante el uso del SERVICIO, el USUARIO acepta y reconoce, sin carácter limitativo que:
  - (a) el PRESTADOR DE SERVICIOS no ofrece ninguna garantía de que los PRODUCTOS solicitados a un NEGOCIO AFILIADO vayan a ser de calidad satisfactoria para el USUARIO;
  - (b) los tiempos estimados de preparación y surtido de los PRODUCTOS que forman parte de un PEDIDO son proporcionados por los NEGOCIOS AFILIADOS y son sólo estimaciones. La plataforma provee un tiempo estimado de entrega en base a la ubicación inicial del USUARIO y el tiempo de preparación del PEDIDO que éste haya realizado para que los PRODUCTOS estén disponibles para recogerlos dentro de dichos tiempos estimados.

#### **NOVENA. ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN**

El USUARIO reconoce y acepta que la información generada a través del SERVICIO, radica en un sistema de almacenamiento compartido de datos, en donde se encuentra la información de todos los ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS y USUARIOS del SERVICIO.

Los proveedores de sistemas para el pago electrónico de los PRODUCTOS ofertados a través de la Plataforma son los únicos responsables de utilizar esta información para tales efectos, así como de los cargos, contra-cargos o abonos realizados a la tarjeta de crédito y/o débito proporcionada por el USUARIO.

#### **DÉCIMA. ASISTENCIA TÉCNICA**

EL PRESTADOR DEL SERVICIO ofrece, sin costo adicional para el USUARIO y los ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS, lo siguiente:

1. Realizar una asesoría inmediata cuando reciba por parte del USUARIO o un ESTABLECIMIENTO AFILIADO la notificación de una falla o problema en el SERVICIO.

## **Aplicación móvil FiZi**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

2. Proporcionar al USAURIO o ESTABLECIMIENTO AFILIADO un número de reporte cuando la falla o problema del SERVICIO no pueda ser resuelta de forma inmediata.
3. Notificar al USUARIO o ESTABLECIMIENTO AFILIADO cualquier cambio que pueda afectar el tiempo comprometido para la resolución de la falla y cuando la falla del SERVICIO sea reparada.
4. EL PRESTADOR DEL SERVICIO no será responsable de atender problemas tales como daños o problemas con los dispositivos o software instalado por el USUARIO o ESTABLECIMIENTO AFILIADO en dichos dispositivos ni de los problemas que se presenten en el servicio de conectividad a Internet contratado por el USUARIO o el ESTABLECIMIENTO AFILIADO, durante la utilización del SERVICIO.

#### **DÉCIMA PRIMERA. TARIFAS DEL SERVICIO Y CONDICIONES DE PAGO**

EL PRESTADOR DEL SERVICIO cobrará al USUARIO como contraprestación por la activación del SERVICIO, una "Cuota de Servicio", misma que el PRESTADOR DEL SERVICIO podrá aplicar a la compra de PRODUCTOS por medio del SERVICIO.

La "Cuota de Servicio" equivale al IMPORTE DE VENTA que el USUARIO haya adquirido a través del SERVICIO, incluidos los impuestos aplicables sobre el PRECIO DE VENTA, multiplicado por el porcentaje de "Cuota de Servicio" establecido en el "Apartado de Cuotas".

El PRESTADOR DEL SERVICIO le remitirá al USUARIO el monto neto (total) del cargo derivado por la compra de los PRODUCTOS adquiridos por medio del SERVICIO, mismo que se conformará del IMPORTE DE LA VENTA al que se sumará la "Cuota de Servicio" correspondiente a los PRODUCTOS adquiridos a través del SERVICIO.

El ESTABLECIMIENTO AFILIADO será el responsable de determinar y establecer el PRECIO DE VENTA. Este precio no deberá ser superior al importe que esté cobrando por los PRODUCTOS que se venden a través de una plataforma tecnológica (aplicación móvil) para los servicios de entrega de alimentos o logística.

El ESTABLECIMIENTO AFILIADO será el vendedor de todos los PRODUCTOS para los efectos del Impuesto al Valor Agregado (IVA), así como de cualquier otro Impuesto aplicable, también será el responsable de la declaración y pago de los impuestos aplicables.

#### **DÉCIMA SEGUNDA. AJUSTES Y ACLARACIONES**

A petición del USUARIO, se podrán realizar las aclaraciones y ajustes de los cargos relacionados con el SERVICIO conforme lo previsto en la cláusula séptima.

En caso de que se determine la procedencia de las aclaraciones presentadas por el USUARIO como se señaló con anterioridad, se le reembolsará el monto del cargo realizado, según sea el caso, en un PLAZO no mayor a 10 (diez) días calendario. El USUARIO acepta que no procederán las aclaraciones y controversias con respecto a determinado PEDIDO si dicho reclamo no se presenta en un lapso mayor a 24 hrs. de realizada la compra.

#### **DÉCIMA TERCERA. RESTRICCIÓN EN EL USO DEL SERVICIO**

El ESTABLECIMIENTO AFILIADO se obliga a:

1. No efectuar o permitir cualquier acto en contra del correcto funcionamiento del SERVICIO, de los intereses del PRESTADOR DEL SERVICIO y/o de cualquiera de los USUARIOS, que directa o indirectamente puedan repercutir en las actividades o imagen de negocios del PRESTADOR DEL SERVICIO y/o USUARIOS.
2. Cumplir en todo momento con las disposiciones jurídicas que regulan la prestación y uso del SERVICIO.
3. Abstenerse de comercializar el SERVICIO o los DISPOSITIVOS otorgados para un uso adecuado del mismo.
4. Limitar, restringir, evitar, prohibir e impedir que cualquier tercero haga mal uso, abuso o uso no autorizado del SERVICIO, asumiendo las responsabilidades que éstas acciones generen y obligándose a cubrir cualquier cargo, e inclusive los daños y perjuicios que se causen, derivados de su incumplimiento, al PRESTADOR DEL SERVICIO y/o a los USUARIOS.

## **Aplicación móvil FiZi TÉRMINOS Y CONDICIONES**

5. La inobservancia y/o incumplimiento a lo establecido en esta sección, faculta al PRESTADOR DE SERVICIO sin responsabilidad alguna a suspender el SERVICIO de forma inmediata y sin necesidad de declaración judicial, así como exigir el pago de los daños y perjuicios ocasionados, además de ejercitar las acciones que conforme al presente documento le correspondan.

### **DÉCIMA CUARTA. SUSPENSIÓN Y CÓDIGO DE CONDUCTA**

El USUARIO reconoce y acepta que el PRESTADOR DEL SERVICIO podrá suspender la prestación del SERVICIO, sin ninguna responsabilidad y sin necesidad de declaración judicial, cuando el USUARIO incumpla alguna de las cláusulas de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, o evite por cualquier forma realizar el pago efectivo de los PRODUCTOS adquiridos a través de la PLATAFORMA que conforme al presente Contrato respectivamente les correspondan. Sí el PRESTADOR DEL SERVICIO no recibe el pago correspondiente podrá dar de baja el SERVICIO, de manera definitiva, sin ninguna responsabilidad y sin necesidad de declaración judicial.

La recurrencia de quejas por parte de los ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS con respecto a la conducta del USUARIO también será motivo de suspensión en la prestación del SERVICIO.

El PRESTADOR DEL SERVICIO restablecerá el SERVICIO sólo si se considera que el incumplimiento de alguna de las cláusulas por parte del USUARIO no afecta sensiblemente la funcionalidad, la imagen del SERVICIO y la solvencia de los ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS.

El USUARIO reconoce y acepta que el PRESTADOR DEL SERVICIO podrá suspender de manera definitiva la prestación del SERVICIO, sin ninguna responsabilidad y sin necesidad de declaración judicial, cuando el USUARIO incurra en el incumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES o en las conductas que se precisarán más adelante.

El correcto comportamiento del USUARIO es esencial para el buen funcionamiento del SERVICIO, al acceder y utilizar el SERVICIO, el USUARIO acepta y se somete al Código de Conducta y a una práctica de compra que no involucre actos u operaciones con recursos de Procedencia Ilícita. Durante el acceso y uso del SERVICIO, se abstendrán de realizar cualquier actividad que vaya en contra de los usos y buenas costumbres de la industria.

A continuación, se detalla el Código de Conducta para conocimiento del USUARIO, indicándose expresamente que el cumplimiento de lo descrito a continuación es condición esencial para el acceso y la utilización del SERVICIO.

El USUARIO tiene expresamente prohibido las conductas que se describen a continuación:

- I. Crear perfiles con datos personales falsos, actuar en nombre de terceros y/o suplantar la identidad de terceros.
- II. Infringir derechos de terceros, en especial los derechos de propiedad industrial o intelectual.
- III. Faltar a la verdad en cualquier aspecto, como por ejemplo: falsificar documentos y firmas o infringir las leyes, reglamentos y/o normativas de aplicación.
- IV. Registrarse y utilizar el SERVICIO para realizar la compra de PRODUCTOS sin tener la capacidad suficiente para ello.
- V. Manipular o alterar las condiciones del SERVICIO para comercializar con terceros en forma distinta a la indicada en el presente Contrato.
- VI. No respetar los requisitos predeterminados para el acceso y uso del SERVICIO y/o emplear métodos que puedan causar daños (técnicos o de imagen) al SERVICIO.
- VII. Acceder y utilizar el SERVICIO para fines distintos a los que le son propios.
- VIII. Contactar con otros ESTABLECIMIENTO AFILIADOS y/o USUARIOS del SERVICIO con la finalidad de disponer de los datos facilitados por éstos para finalidades distintas a las establecidas en el presente Contrato o en el Aviso de Privacidad.

### **DÉCIMA QUINTA. RESPONSABILIDAD**

El USUARIO será responsable de:

1. Descargar las actualizaciones del SERVICIO para un mejor acceso y uso del mismo.
2. De la conexión y pago del servicio de Internet.

**Aplicación móvil FiZi**  
**TÉRMINOS Y CONDICIONES**

3. El uso, abuso o uso no autorizado del nombre de USUARIO y contraseña para utilizar el SERVICIO, por lo que cualquier conexión o transmisión de datos utilizando dicho nombre de USUARIO y contraseña se atribuirá al mismo USUARIO.
4. Cambiar la contraseña de acceso al SERVICIO de manera periódica.
5. Notificar al PRESTADOR DEL SERVICIO en el caso de existir la sospecha de que un tercero no autorizado posea el nombre de USUARIO y contraseña de acceso al SERVICIO, o haya modificado sin su consentimiento alguno de los datos de su perfil como USUARIO.

EL PRESTADOR DEL SERVICIO actúa con el carácter de intermediario entre el ESTABLECIMIENTO AFILIADO y el USUARIO, esto en virtud de que el PRESTADOR DEL SERVICIO *será responsable únicamente* de prestar el SERVICIO y garantizar que el mismo funcione, conforme a lo establecido en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, por lo que el PRESTADOR DEL SERVICIO *no será responsable* cuando se presente cualquiera de los siguientes supuestos:

- a) De la instalación inadecuada del SERVICIO por parte del ESTABLECIMIENTO AFILIADO y/o USUARIO.
- b) Del reembolso a los USUARIOS conforme a las aclaraciones y/o controversias que resulten procedentes.
- c) De la preparación y entrega de los PRODUCTOS a los USUARIOS.
- d) Del pago de los Impuestos derivados por la venta de los PRODUCTOS.

La responsabilidad del PRESTADOR DEL SERVICIO *en caso de incumplimiento* a cualquiera de las obligaciones, que conforme al presente documento le correspondan, *queda limitada* al pago de los daños directos ocasionados al ESTABLECIMIENTO AFILIADO y/o USUARIO hasta por una cantidad equivalente al monto de la transacción. En ningún caso, el PRESTADOR DEL SERVICIO responderá por daños consecuenciales o indirectos, pérdidas sufridas derivados del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que conforme a lo establecido en el presente Contrato le correspondan.

#### **DÉCIMA SEXTA. VIGENCIA**

La vigencia de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES será por tiempo indeterminado y el USUARIO acepta someterse a los mismos en el momento en que se registre (dar de alta en la aplicación móvil) en el SERVICIO, es decir, una vez que obtenga su nombre de USUARIO y contraseña.

#### **DÉCIMA SÉPTIMA. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

EL PRESTADOR DEL SERVICIO guardará estricta confidencialidad respecto a la información otorgada por el USUARIO.

#### **DÉCIMA OCTAVA. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR**

Ante el evento de un caso fortuito o de fuerza mayor que impida parcial o totalmente la prestación del SERVICIO, cualquiera de las PARTES podrá dar por terminado la prestación del mismo, sin responsabilidad alguna, mediante aviso por escrito dentro de los 5 (cinco) días naturales siguientes a que esta circunstancia haya ocurrido.

En caso de que el USUARIO haya realizado el pago de las contraprestaciones de manera anticipada respecto del SERVICIO, EL PRESTADOR DEL SERVICIO procederá a la bonificación de las cantidades no devengadas.

#### **DÉCIMA NOVENA. NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones o avisos que las PARTES deban darse conforme a este documento, se efectuarán en los domicilios que a continuación se señalan:

PRESTADOR DEL SERVICIO

Calle José María Morelos 134-20, Centro, C.P. 45100 Municipio de Zapopan, Jal [www.guacatech.com](http://www.guacatech.com)

USUARIO

El registrado en la aplicación

En caso de cambio de domicilio, las PARTES se obligan a dar el aviso correspondiente a la otra parte con 10 (diez) días naturales de anticipación a que dicho cambio de domicilio ocurra. En tanto las

**Aplicación móvil FiZi**  
**TÉRMINOS Y CONDICIONES**

PARTES no se notifiquen por escrito el cambio de sus domicilios, todas las diligencias, avisos, emplazamientos y notificaciones judiciales o extrajudiciales, se entenderán válidamente practicados en los domicilios indicados en este documento.

**VIGÉSIMA. RECONOCIMIENTO CONTRACTUAL**

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES constituyen la plena, total y única manifestación de la voluntad de las PARTES, por lo que cualquier acuerdo, escrito, notificación u oferta, realizada y que sea diferente a éstos TÉRMINOS Y CONDICIONES, sea de manera escrita o verbal, y que se relacione directa o indirectamente con el objeto del presente instrumento, queda sin efecto alguno, por lo que ninguna de las PARTES se reserva acción o derecho alguno que ejercer derivado de cualquiera de dichos actos previos a la aceptación del presente Contrato.

**VIGÉSIMA PRIMERA. MODIFICACIONES**

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES y las comisiones (“Cuotas de Servicio”) a las que se refiere el Anexo I, podrán ser modificados por el PRESTADOR DEL SERVICIO, previa notificación a través de los canales de comunicación (correo electrónico, mensajes a través de los dispositivos y de la PLATAFORMA), en cuyo caso la versión modificada se pondrá a disposición del USUARIO a través de la página web [www.guacatech.com](http://www.guacatech.com), por lo que será responsabilidad del USUARIO consultar de manera periódica los TÉRMINOS Y CONDICIONES vigentes. En caso de no estar de acuerdo parcial o totalmente con su contenido y alcances, el USUARIO deberá abstenerse de acceder y usar el SERVICIO.

**VIGÉSIMA SEGUNDA. APARTADOS**

Los apartados de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES forman parte integrante del mismo.

**VIGÉSIMA TERCERA. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y JURISDICCIÓN**

Para la resolución de cualquier conflicto derivado de la prestación del SERVICIO y/o incumplimiento de este Contrato, las PARTES se someten expresamente de la siguiente manera:

En primer término, las PARTES se someten a acudir a un Centro de Mediación, de su elección, para que mediante un “Convenio” intenten llegar a resolver sus diferencias, mismo que deberá estar ubicado en la Zona Metropolitana de Guadalajara, Jalisco.

Una vez que el método alternativo de resolución de conflictos haya sido agotado y subsista algún conflicto o controversia, las PARTES se someten expresamente a las leyes y tribunales competentes de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, por lo que renuncian a cualquier otro fuero que por razón de su domicilio presente o futuro les pudiera corresponder.

EL PRESTADOR DEL SERVICIO  
Guacatech, SAPI de CV

EL USUARIO



## Anexo 1

Cuota de servicio a Usuarios: 15%